

Conditions Générales de Ventes (C.G.V.)



SOMMAIRE

- 
1. Préambule
 - a. Définitions
 - b. Objet du contrat
 2. Formation du contrat
 3. Tarifs
 4. Commande des Bons Cadeaux
 5. Utilisation des Bons Cadeaux
 6. Validité des Bons Cadeaux
 7. Réservation par internet, email ou téléphone.
- Loi applicable et juridiction de compétence

1. Préambule

a. Définitions

Vendeur: ce terme désigne ANAIS ROI, nom commercial de la microentreprise immatriculée au R.M. activité 9602B – Soins de beauté, dont le siège social se trouve au 72 avenue lieutenant Jean Toucas 83260 LA CRAU.

SIRET 793 437 740 00020
RM 793 437 740 RM 83

Acheteur: ce terme désigne le cocontractant ayant réservé un soin, commandé ou acquis un bon cadeau. L'acheteur peut ou non être le bénéficiaire du soin réservé ou du bon cadeau selon qu'il l'utilise à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers.

Bénéficiaire: désigne la personne titulaire de la réservation du soin ou du bon cadeau.

Bon Cadeau: désigne le bon cadeau qui est remis par le bénéficiaire. Le bon cadeau peut également prendre la forme d'un bon numérique en format JPG envoyé par e-mail.

Date limite d'utilisation: date figurant sur le bon cadeau et indiquant à l'acheteur/au bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut bénéficier d'une prestation ou procéder à un échange dans les conditions précisées à l'article 5.

Partie(s): désigne conjointement ou séparément l'acheteur et /ou le bénéficiaire et le vendeur.

Prestation: désigne la prestation fournie par le vendeur au profit du bénéficiaire en échange d'un paiement sous forme de virement, chèque ou espèces.

Site: désigne le site internet [www,massagestoulon,com](http://www.massagestoulon.com)

b. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente et garanties (ci-après "C.G.V.") ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur propose la vente de soins et de boncadeau.

En conséquence, toute commande de l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le Vendeur.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des C.G.V. préalablement à sa commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 21 Septembre 2022. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes C.G.V. en publiant une nouvelle version sur le Site. En cas de modification des C.G.V., les C.G.V. applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

La nullité d'une clause des présentes C.G.V. n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des C.G.V.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des C.G.V. par le Vendeur ne

saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des C.G.V. qui continuent à produire leurs effets.

Les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle.

2. Formation du contrat

Le Client a la possibilité de réserver son rendez-vous pour un soin ou de passer commande de la ou des bons cadeaux soit par téléphone, soit par mail soit via le site internet de MANOPURA, "www.massagestoulon.com", conformément aux spécifications figurant sur le site.

Toute commande passée par le Client implique son adhésion aux présentes C.G.V. et l'acceptation des prix et description des prestations disponibles à la vente.

MANOPURA s'engage à honorer les commandes et prestations dès réception de leur règlement. A défaut, MANOPURA s'engage à en informer le Client.

3. Tarifs

Les prix de vente des prestations sur le site Internet de MANOPURA indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix de vente des soins peuvent être modifiés par MANOPURA à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4. Commande des Bons Cadeaux

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

L'Acheteur peut réserver un soin ou commander un/des bon(s) cadeau(x) : sur internet via www.massagestoulon.com, par téléphone au 06 20 04 21 95 ou par email à manopura.messagesetsoins@gmail.com

La vente d'un bon cadeau ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par MANOPURA, sous forme d'une carte cadeau envoyée par courrier électronique ou par voie postale à l'adresse fournie par l'Acheteur, et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

MANOPURA recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Paiement : Le paiement doit être réalisé lors de la commande des Cartes Cadeaux par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par MANOPURA au moment de la validation de la commande.

Les commandes sont payables en Euros.

L'Acheteur garantit à MANOPURA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

MANOPURA se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute réservation et/ou commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

5. Utilisation des Bons Cadeaux

Les Bons Cadeaux doivent être utilisés totalement dans le délai de 12 mois à compter de la date d'achat du bon cadeau.

L'expiration du délai de 12 mois à compter de l'achat du bon cadeau à l'Acheteur, le bon Cadeau perdra toute validité et ne pourra plus être utilisée ; le prix en restera acquis à MANOPURA.

Le bénéficiaire du Bon Cadeau prendra rendez-vous avec MANOPURA pour utiliser son Bon Cadeau.

En application de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la mise à disposition des produits commandés, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Les frais de retour restent toutefois à la charge du Client.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement par virement bancaire ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque ;
- soit à l'attribution d'un avoir.

Conditions générales de remboursement : Tout remboursement à la charge de MANOPURA sera effectué sous forme d'avoir à valoir pendant 3 mois à compter de la demande sur le site.

En cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original.

Le bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement.

6. Validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 12 mois à compter de la date d'achat uniquement du lundi au samedi de 10H à 19H **sur rendez-vous**.

7- Réserveation par internet, email ou téléphone

La somme versée restera définitivement acquise à MANOPURA, sans contrepartie, dans l'éventualité où le rendez-vous pris ne serait pas reporté.

Non validité partielle : Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non renonciation : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une des quelconques obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes C.G.V. sont soumises à la loi française **Informatique et Libertés**. Les informations collectées par MANOPURA lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par MANOPURA. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de MANOPURA. Le client peut exercer ce droit à l'adresse du siège de Anaïs Roi mentionnée à l'article 1 "Objet" des présentes.

Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre le Client et MANOPURA, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de mise à disposition ou de livraison effective du produit.